



WEB-VITA Retourenschein

Bitte beachten Sie:

Bitte senden Sie keine Artikel ohne vorherige Kontaktaufnahme zurück, oft können wir unseren Kunden bei Ihren Fragen weiterhelfen, sodass eine Rücksendung nicht mehr nötig ist.

Zur Kontaktaufnahme nutzen Sie bitte ein Kontaktformular auf der FAQ-Seite: www.web-vita.de/faq oder senden Sie uns dieses Retourenschein ausgefüllt per E-Mail an: service@web-vita.de

Die folgenden Informationen helfen unserer Retourenabteilung bei der Bearbeitung Ihrer Rücksendung.

Gerne können Sie dieses Retourenformular auf die Rückseite Ihres Lieferscheins oder Ihrer Rechnung drucken, um die folgenden Angaben (bis Kundennummer) zu überspringen.

Name, Vorname: _____

Strasse & Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

Rechnungs-/Lieferscheinnummer:
ggf. Bestellnummer (Amazon) _____

Kundennummer:
ggf. Ebayname _____

Grund der Rücksendung:

Artikel ist Defekt
(bitte beschreiben*)

Gefällt mir nicht

Sonstiges
(bitte beschreiben*)

*

Bitte nicht z. B. siehe E-Mail schreiben, da die Retourenabteilung keinen Einblick in die E-Mails hat – ggf. ein zusätzliches Blatt nehmen oder die Fehlerbeschreibung ausgedruckt beilegen. Bitte drucken Sie nicht den ganzen E-Mail Verlauf aus.

Ich möchte:

eine Erstattung

eine Ersatzlieferung
(Umtausch)

eine Reparatur

Rücksendeanschrift:

WEB-VITA – Retourenabteilung, Kronenstrasse 39, D-44625 Herne

Bitte senden Sie das Produkt vollständig in der Originalverpackung zurück und versenden Sie es versichert. Unfreie Sendungen können nicht angenommen werden.

Datum, Ort

Unterschrift